お申込み方法と諸条件 Ⓤ

1. お申込み方法と契約の成立

91ページの申込書(Enrollment Information)に当事務局が指定する必要事項を漏れなくご記入の上、お申込代理店指定の申込金を添えてお申込みください。契約はお申込代理店が申込者より当該記載の申込書および申込金を受領した時に成立したものとします。

2. コース費用に含まれるもの

- コースタイプに応じたレッスン数の授業料
- 食事付き（平日の朝夕および土日全食（滞在先により1日2回の場合もあり））ホームステイ2人部屋
- コース開始前後のオンラインコースの利用（ジェネラルコース/サマーコースは3カ月間、インテンシブコース/試験準備コースは6カ月間）

※大学内等のカフェテリアを利用する場合、大学休暇期間中でカフェテリアが利用できない場合は一部食事条件が予告なく変更となる場合があります。

コース費用は、レッスンの授業料（40%）と、基本滞在費を含むその他諸費用からなる学生サービス料（60%）の2つの要素で成り立っています。滞在施設はコース開始日前日の日曜日午後から、修了翌日の午前中までご利用いただけます。

3. コース費用に含まれないもの

現地手配の状況により、料金が変更になることがあります。

- お申込代理店指定の手続き代行料
- 入学金: お申込み週数が8週間以下の場合には25,000円、9週間以上の場合には35,000円
- コース教材費
- 海外旅行傷害保険
- キャンセル保険料：10,000円
- 基本滞在形態以外の滞在費（要追加費用）
- 書類郵送料：学生ビザが必要なコースをお申込みの方は8,000円を申し受けます。
- 緊急手配料：コース開始日前日より起算して遡って14日目以降にお申込みの場合は、学生ビザが不要なコースも含め、緊急手配料として6,000円を申し受けます。
- 夏期追加料金：2022年6月6日から2022年9月2日までの間にイギリス・アイルランド・アメリカ・カナダの各コースにご参加の場合は6,200円/週、シンガポール・スペイン・韓国・フランス・ドイツ・イタリア・コスタリカの各コースにご参加の場合は6,700円/週、マルタにご参加の場合10,000円/週、2022年1月3日から2022年4月1日までの間にオーストラリア・ニュージーランド・南アフリカの各コースにご参加の場合6,700円/週
- 渡航費
- 滞在場所からEFインターナショナルランゲージキャンパスまでの通学費
- TOEFL、Cambridge Exam等の外部試験受験費用
- 追加オプションのアクティビティ、イベントや週末旅行等の実費
- クレジットカード利用手数料
- 学生ビザ申請、または渡航時に必要な書類取得の為の実費
- 規定以外の食費
- 滞在先での洗濯代
- 通信費
- 現地で利用するお小遣い

4. お支払い期日

コース費用は、お申込代理店の指定する期日までにお支払いください。お申込み時に仮適用されたキャンペーン・割引等は期日内にお支払いを完了いただき、且つ、お申込み時のコース期間を短縮していない場合、コース開始日の延期がない場合、またはコースタイプをダウングレードしていない場合に限り、最終的に適用となります。

5. 海外旅行傷害保険

EFコースに参加する方は、疾病・傷害治療費が無制限の海外旅行傷害保険（賠償責任を含む）に必ず加入し、加入を証明する英語の保険証書のコピーを出発前にお申込み代理店へご提出ください。オーストラリアへ渡航される場合、通常の海外旅行傷害保険以外に、オーストラリア政府指定の健康保険OSHCにご加入いただくことになります。参加期間によって保険費用が異なりますので、お問い合わせください。18歳未満（カナダバンクーバーおよびビクトリアは19歳未満）の方がご参加の場合、健康状態に関する質問を含む保護者同意書に保護者が署名後、ご提出ください。

6. キャンセル保険

キャンセル保険（10,000円）をご用意しています。お申込みはコース申込みと同時にのみ、また一度お支払いいただいた保険料は一切返金いたしかねます。この保険は、出発前に参加者ご自身の死亡、長期入院によりコースの参加の取消しを余儀なくされ、指定到着日（※指定到着日とはコース開始日前日の日曜日。以降、同様）前日までにお申込代理店にコースキャンセルをお申し出いただいた場合にのみ利用できます。保険が適用された場合、キャンセル保険料、お申込代理店指定の手続き代行料、入学金、書類郵送料、緊急手配料を差し引いた費用の全額を返金いたします。保険の申請には、キャンセルのお申し出があった日から起算して10日以内に、医師からの証明書が必要です。

7. 渡航先での滞在施設・キャンパス

(a)現地のやむを得ない事情や宿泊施設の空き状況等により、お申込後、宿泊形態が変更となったり、パンフレットに掲載されていない旅行者向け宿泊施設等に宿泊形態が変更となる場合があります。また、学生寮やホストファミリーにおいて1部屋に当パンフレット記載以上、または以下の人数で滞在していただく場合があります。その際、各滞在でのベッドがエクストラベッドになる場合があります。いずれの場合もご返金はいたしかねます。

(b)設備、管理体制は滞在先によって異なります。部屋の鍵や机などの設備の提供を保証はしておりません。学生寮においてEFスタッフが24時間体制で常駐するわけではありません。

(c)複数の学生寮を利用するキャンパスにおいては、滞在される学生寮により食事条件や追加費用が異なります。

(d)ご出発の前後にかかわらず、すでに決定したホストファミリーが諸事情で変更となる場合があります。ご出発後の変更の場合は、現地にてお知らせいたします。ホストファミリー決定が出発間際になる場合があります。

(e)ホストファミリー滞在において、ホストが一緒に滞在しないプライベートアコモデーションの形態（離れ等での滞在）や、一家庭に複数の生徒が共同生活するホームシェアの形態（下宿形態）をとる場合があります。

(f)ホストファミリー先での食事をご自身で調理していただく場合があります。

(g)ホストファミリー先では、家族同士の会話が滞在先での母国語もしくは主要言語以外の言語で話される場合があります。

(h)ホストファミリー先の人種、宗教、家族構成を指定することはできません。それを理由としたホストファミリーの変更も一切承りません。また、それを理由にキャンセルされる場合はお客様都合のキャンセルとみなします。

(i)動物、食物アレルギーがある場合でも、ホストファミリーの受け入れ先の数に限りがあるため、ご希望に添えない場合があります。

(j)ホストファミリーからEFキャンパスまでの通学時間が1時間を超える場合があります。それを理由としたホストファミリーの変更も一切承りません。

8. 休日に関する規定

国民の休日またはそれに準ずる日は、EFインターナショナルランゲージキャンパスは休校となり、休講となった分の授業の補講、返金はありません。滞在施設は休日も利用可能です。休日は各EFインターナショナルランゲージキャンパスにより異なります。

9. 授業のスケジュールと出席

授業は、すべてのEFインターナショナルランゲージキャンパスにおいて、原則として月曜日から土曜日（もしくは火曜日から日曜日）のうちの週5日、8時から20時の間にブロックスケジュールで行われます。1レッスンは40分で、通常、連続する2レッスンを1ブロックの授業とします。コース修了証の発行および、学生ビザの要件を満たすため、80%以上の出席率が求められます。

10. コースレベル

各EFインターナショナルランゲージキャンパスにおいて、同レベルの学生が5人以下の場合、異なるレベルのクラスに編入されることがあります。

11. EFコース教材

授業を受講するためには、EFコース教材が必要となります。教材費は以下のとおりです。

英語圏

- 1 ～ 6週間　4,900円
- 7 ～ 12週間　9,200円
- 13 ～ 18週間　14,600円

*以降、6週間ごとに3,800円追加

英語圏以外：

- 1 ～ 9週間　8,100円
- 10 ～ 18週間　15,600円
- 19 ～ 27週間　21,000円

*以降、6週間ごとに7,000円追加

12. アクティビティクレジット

EFが行うアクティビティ以外のアクティビティクレジットは、必ずコース期間中に使用するものとし、未使用分については一切返金いたしかねます。

13. 特別選択科目（SPINレッスン）

特別選択科目の科目内容や科目数は各EFインターナショナルランゲージキャンパスによって異なり、オンラインレッスンの場合もあります。

14. EF学習保証

学習保証による費用負担は、授業料のみが対象となります。

15. インターンシップまたはボランティア体験プログラム

EFインターンシップまたはボランティア体験プログラムは、追加費用にてご利用いただけます。この追加費用には、準備クラスと上限100時間の就業体験（無報酬）またはボランティア体験が含まれています。ビザの条件等により、同プログラムをご提供できない場合もあります。

16. 到着空港 - 滞在先間の送迎

オプションとして、現地空港滞在先間の送迎をご利用いただけます。費用は各EFインターナショナルランゲージキャンパス紹介ページをご確認ください。但し、現地手配状況により費用が変更になることがあります。費用には、事務手数料、送迎および交通費が含まれています。到着空港での出迎えは、現地時間日曜日の7時から21時の間で利用可能です。他の曜日、時間帯に到着する場合は、追加料金にて特別手配をお受けいたします。

(a)空港滞在先間の送迎は、特別出迎えを除き、5 ～ 6名（もしくはそれ以上の人数）にてグループを形成しておりますので、空港到着後、他到着便の参加者の出迎えのため、1 ～ 2時間お待ちいただく場合があります。

(b)航空機遅延、キャンセル、オーバーブッキング、トラブルおよびご本人に起因する事情等により予定の到着時間に到着できず、空港滞在先間の送迎が受けられなかった場合のご返金はいたしかねます。

(c)空港滞在先間の送迎をご希望されるお客様は、出発2週間前までにお申込代理店に到着便をお知らせください。尚、指定到着日より遡って、1週間前以降のフライト変更等はお受けできない場合がございます。

17. コース開始前および開始後の変更

コース開始前に行き先、コース期間、コース開始日、コースタイプ、宿泊施設の利用開始日や宿泊形態等の変更を希望される場合、必ずお申込代理店に書面にてお知らせください。変更の受付はコース開始日から起算して遡って31日目以前までとし、変更の都度、変更手数料を申し受けます。コース開始日の変更については、キャンセル規定は元のコース開始日に適用されます。

お申込み週数が11週以下のお客様の変更手数料：10,000円

お申込み週数が12週以上のお客様の変更手数料：25,000円

コース開始日から起算して遡って30日目以降の変更はキャンセル扱いとなり、コース開始前キャンセルの規定を適用します。

コース開始後にコース内容、滞在方法等を変更する場合は、遅くとも4週間前までに現地の各EFインターナショナルランゲージキャンパスに書面にて申請下さい。すべての手続きは、書面にご署名いただいた日を基準に行い、参加週数に関係なく変更の都度25,000円の変更手数料を申し受けます。4週間前までに書面で申請がなされない場合は、書類申請日の翌週から起算して4週間は変更前のコース費用が（滞在追加費用を含む）適用されます。但し、追加費用を伴う変更の場合は除きます。コースのダウングレード（例：インテンシブからジェネラルへの変更または費用の安いキャンパスへの転校）による返金はいたしかねますのでご了承ください。

18. コース開始前のキャンセル

お申込みをキャンセルされる場合は、EF Education First Ltd.宛ての書面をお申込代理店にご提出ください。どの時点のキャンセルにおいても入学金、書類緊急郵送料、緊急手配料、キャンセル保険料（以降、総じて「キャンセル料」とする）およびお申込代理店指定の手続き代行料の返金は一切ありません。尚、クーリングオフ制度は適用されません。

A. アメリカキャンパス以外の各キャンパス

(a)コース開始日より起算して遡って61日目以前までのキャンセルの場合：前述のキャンセル料、お申込代理店指定の手続き代行料、コース費用および滞在追加諸費用の20%をキャンセル費用として頂戴いたします。

(b)コース開始日より起算して遡って31日目以前から60日目以降のキャンセルの場合：前述のキャンセル料、お申込代理店指定の手続き代行料、コース費用および滞在追加諸費用の40%をキャンセル費用として頂戴いたします。

(c)コース開始日より起算して遡っての8日目以前から30日目以降のキャンセルの場合：前述のキャンセル料、お申込代理店指定の手続き代行料、コース費用および滞在追加諸費用の60%をキャンセル費用として頂戴いたします。

(d)コース開始日より起算して遡っての7日目以降のキャンセルの場合：前述のキャンセル料、お申込代理店指定の手続き代行料、コース費用および滞在追加諸費用全額をキャンセル費用として頂戴いたします。

B. アメリカキャンパス

(a)コース開始日より起算して遡って61日目以前までのキャンセルの場合：前述のキャンセル料（但し、55,000円を超えないものとする）およびお申込代理店指定の手続き代行料以外の費用をすべて返金いたします。

(b)コース開始日より起算して遡って60日目以降のキャンセルの場合：前述のキャンセル料（但し、55,000円を超えないものとする）、お申込代理店指定の手続き代行料、および滞在手配料の補償として55,000円をキャンセル費用として頂戴いたします。

EFを通じて取得したI-20ビザによりアメリカへ入国した後、授業開始前までにキャンセルをした場合

(1)お申込み週数が11週以下の場合：前述

のキャンセル料（但し、55,000円を超えないものとする）、お申込代理店指定の手続き代行料、お申込み週数を限度として4週間分の授業料、および滞在手配料の補償として55,000円をキャンセル費用として頂戴致します。

⑵お申込み週数が12週以上の場合：前述のキャンセル料（但し、55,000円を超えないものとする）、お申込代理店指定の手続き代行料、お申込み週数を限度として6 週間分の授業料、および滞在手配料の補償として55,000円をキャンセル費用として頂戴いたします。

※コース開始日を変更して一旦延期した後にコースをキャンセルされた場合、変更の申し出をいただいた日付が変更前のコース開始日より起算して遡って60日目以降の場合は、アメリカキャンパスおよびアメリカキャンパス以外共に、コース開始日を変更した際の変更手数料とは別に、コース開始前のキャンセル規定の(b)、(c)または(d)に規定するキャンセル費用をお支払いいただきます。

※コース費用支払い後のキャンセルは各キャンセル費用を差し引いたご返金となりますが、その際の返金に関する手数料などはお客様のご負担となります。

19. 退学

コース途中の退学を希望される場合は、必ずEFスクールディレクターに報告の上「Course Change Notification」（ 以 下、書面） にご署名いただきます。授業に最後に出席した日がある週の土曜日が退学日として定義されます。また、EFの懲戒規定、出席規定、あるいは現地自治体/州/連邦の法律に違反した参加者の退学に対しては、一切返金いたしません。これらによるもの以外の退学の場合は、以下の規定にしたがって返金をしますが、どの時点の退学においてもコース費用と滞在費追加諸費用以外の返金はありません。

A. アメリカキャンパス以外
お申込み週数が11週以下の場合は退学日の4週間前までに、お申込み週数が12週以上の場合は退学日の8週間前までに書面で退学を申請してください。退学日までに受講するコース費用および滞在追加諸費用、事務手続費25,000円を差し引いた残金をご返金いたします。4週間前または8週間前までに書面で申請がなされない場合は、上記費用に加え、書面申請日の翌週から起算して4週間分または8週間分のコース費用および滞在追加諸費用を差し引いて返金いたします。

B. アメリカキャンパス
⒜コース開始後4週間以内に退学する場合、4週間分のコース費用（3週間以下のコースにお申込みの場合は全コース費用） 及び既にご利用になった滞在追加諸費用、前述の返金不可費用を差し引いた残金をご返金いたします。
⒝5週間以上のコースにお申込みで、コース開始5週目以降から、お申込みコース全期間の半分未満の期間までに退学をお申し出され、コースを途中で退学する場合、既に受講した期間のコース費用および既に利用した滞在追加諸費用、前述の返金不可費用を差し引いた残金を返金いたします。
⒞お申込みコース期間の半分を経過した後に退学をお申し出された場合には、一切返金はありません。

※アメリカのコース退学により返金が生じた場合、最終出席日から45日以内に返金を完了いたします。アメリカのコースにご参加の場合、30日間連続して授業を欠席した場合自動的に退学となります。

20. 滞在中の問い合わせ/申し立て

問題に適切に対処できるよう、滞在中に生じた質問や申し立て等はまず滞在先のスタッフに伝えてください。EFから購入したコースやその他サービスが、契約どおりに実行されていない場合は、EF (「主催者」に記載された住所宛) に遅滞なく書面で通知してください。

21. 学生行動規範

EFのコースに参加している間は、EFの行動規範およびその他ポリシーを遵守することに同意していただきます。不適切な行為には、学習環境を故意に妨害したり、EFの財産やクラスメートの財産を損傷したりする違法な行為や活動が含まれますが、これらに限定されません。この行動規範に違反した場合、退学または停学扱いになり、アメリカキャンパスコース以外では、一切返金はありません。

22. 出入国について

渡航時に必要となるパスポート及び各種ビザはお客様の責任で取得していただきます。また、渡航や出入国に関する情報は予告なく変更となる場合がございますので、渡航条件の確認はお客様ご自身で行っていただく形となり、弊社にて責任を負うものではございません。

23. 一部の渡航先における別途規定

オーストラリア、ニュージーランド、シンガポール及びブリティッシュコロンビア州（カナダ）のコースに参加されるお客様は、このお申込み条件に優先する特定現地規約が適用されます。

24.外国為替交換レート変動に基づくパンフレット上の価格変更

パンフレットに記載されている価格は、パンフレットが作成された時期（2021年6月18日現在）の外国為替交換レートを基準として算出しています。従って、参加されるEFインターナショナランゲージキャンパスの国の通貨と日本円の為替レートに著しい変動があった場合や税率が上がった場合、コース開始日前に価格が変更されることがあります。価格変更の対象となるものにはコース費用の他、滞在費、空港出迎え費が含まれます。

このパンフレットに記載されている価格は、新価格がオンラインまたは印刷物でリリースされるまで、価格変更がされない場合は2022年9月30日まで有効です。

25. 個人情報の取扱いについて

EFのプログラム参加に際し、お申込書等により提供された個人情報は、お客様との間の連絡のほか、お申込み手続きの完了、ご希望のサービスの手配（海外旅行傷害保険を含む）及び顧客サービスの提供に必要な範囲で利用させていただきます。EFは欧州経済領域内外及びスイス国内外の関連会社、提携会社、保険会社に対しお客様の個人情報を共有することがあります。お客様の個人情報を、欧州経済領域内外及びスイス国内外に転送するにあたり、EFでは欧州委員会で採択された標準的個人情報保護条項を含む、適切な個人情報保護手段を講じています。EFとその関連会社は、お客様の興味に合わせたスペシャルプロモーションや、プログラムに関連するご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人情報（第三者機関より収集した情報を含む）を利用させていただく場合があります。お客様は、いつでも、下記に記載された方法により、EFがマーケティング目的でお客様の個人情報を利用することについてのついての同意を取り下げることが出来ます。EFは、収集された目的のために必要な限り、あるいは法律および適切な市場慣行によって規定されている期間に従ってお客様の個人情報を保持します。ただし、法的義務を順守するためにさらなる期間の保持が必要な場合を除きます。また、お客様から個人情報利用に関する同意の取り下げがあるまで、マーケティング目的で個人情報を保持いたします。EFが保持しているお客様の個人情報の控え、および標準的個人情報保護条項の控えを入手されたい場合、または、その個人情報の修正・消去を希望される場合、もしくは個人情報の利用制限を希望される場合、あるいはEFがデータ処理や可搬性の権利を行使することに対する異議を申し立てる場合には、主催者（データ管理者：所在地 Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland）までご連絡いただくか、www.efjapan.co.jp/legal/contact-usより、専用フォームをご送信ください。苦情を申し立てたい場合は、日本の監督機関へお申し出いただくことも可能です。https://www.efjapan.co.jp/legal/privacy-policy/ から、EFのプライバシーポリシーをご覧の上、EFにおけるお客様の個人情報および権利の取り扱いについてご確認ください。

26. 写真および動画

EFのプログラム参加者、及び保護者/後見人は、本規約に同意いただいた時点で、プログラム参加中に参加者を撮影したり、プログラムの一環として参加者が作成しEFのホームページやアプリにアップロードしたり、あるいはInstagram、TwitterなどのSNSサイトに#EFMoment, #EF4ver等、EFが作成したハッシュタグをつけて投稿したり、写真、動画、音声をEFがあらゆる広告またはプロダクトマーケティングに自由に利用できることに同意したものとします。

27. 法的責任と不可抗力

EFは、EFの責に帰すべからざる事由（火災、自然災害、政府による決議、業務委託先の過失、労働争議、市民による暴動、犯罪、テロおよびテロ活動の脅威、パンデミックあるいは公衆衛生上の緊急事態、またはEFが直接制御することができないその他の原因を含むが これらに限らない）による人または物に対する損失、損害、損傷、不便、または商品あるいはサービス提供の遅延・不履行に対し責任を負わず、危険を負担しないものとします。ただし、消費者保護の法令により、この排除を越えて明示的に定められる責任については、この限りではありません。

28. 誤字、誤植

EFは誤字・誤植を訂正する権利を有し、明らかな誤記載による法的拘束は受けないものとします。

29. 主催者

本プログラムはEF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich Switzerland,（“EF”と呼ぶ）が主催・販売しています。イー・エフ・エデュケーション・ファースト・ジャパン株式会社は、EF が主催・販売する語学研修プログラムを日本でプロモートしています。EF は、本利用規約および本契約に基づくすべての権利および義務を関連会社に譲渡する権利を有します。

30. 準拠法

本契約は抵触法の原則にかかわらず日本法に準拠します。本契約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所及び東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022 ILSU-D1-U