

2023 年 返金、キャンセル規定



- 登録後のいかなるキャンセル・変更に関して\$75のキャンセル手数料が発生します。
- 登録料は、返金不可となります。
- 返金対象になるのは受講料のみでアクティビティや野外プログラムなどの特別活動や、空港送迎にかかる料金などは一切返金致しかねます。教材、テキスト代は返金致しかねますが生徒がコースを全てキャンセルした場合、未使用の教材、テキスト代は次回クレジットとしてご利用いただけます。
- 生徒は各プログラム延長、変更、キャンセルについてリクエストフォームに必要事項を記入し学校に提出する必要があります。返金が発生する場合、学校側が届け出を受け取った日もしくは状況によっては最終出席日（キャンセルが確定した日）から返金額が決まります。返金処理は30日以内に行います。
- アメリカへの入国を拒否されるなど渡航できない場合で止むを得ずキャンセルする場合、受講料、宿泊代金（当校で管理している宿泊施設対象）の全額を返金いたします。（ただしキャンセル料\$75と登録料や宿泊手配料は返金いたしかねます。）
- 政府の方針により渡航が不可能な場合、受講料、宿泊代金（当校で管理している宿泊施設対象）の全額（入学登録料宿泊手配料を含む）を返金いたします。（ただしキャンセル手数料\$75は発生します。）
- エージェントを通して登録された方は、そのエージェントとの契約がある別のキャンセル料が発生するか又は返金をいたしかねるように上記の条件が変わることがある場合があります。エージェントを通して登録されている全ての生徒に関する契約条件は、返金手続き開始前に当校から確認いたします。
- 返金方法はお支払いいただきました手段と同じ方法でご返金手続きをさせていただきます。返金手続きに発生する銀行手数料は、返金額から差し引かれます。
- 返金ではなくスクールクレジットを選択された場合は、支払った金額（キャンセル料、登録料、宿泊手配料を含む）全てをクレジットとして次回ご利用いただけます。ただし一度クレジットにされた以降、いかなる理由でも換金を行うことが出来かねますのでご了承ください。

英語集中コース、TOEICテスト対策コース、ティーンズ英語集中コース

コース開始前のキャンセルについて

- 開始日から営業日30日以上前：全額返金
- 開始日から営業日で15日から29日前：75%返金
- 開始日から営業日で14日以内：50%返金

コース開始後のキャンセルについて

- コース期間の半分以下まで：週単位で換算し、それ以降にかかる授業料の50%を返金
- コース期間の半分が終了：返金なし
- 週単位以下の返金はありません。
- 連続して10日欠席された場合、10日目に学校への登録を解除させていただきます。返金期間以内である場合のみ登録解除日から換算した返金料をお返しいたします。
- 退学処分となった生徒の返金については、その処分が行われた日から換算して払い戻しが行われます。

チケット制選択クラス

- 一度購入されたチケットは、返金いたしかねます。
- 予約キャンセルは不可ですが、平日3日前（祝日除く）までの連絡で受講日時変更が可能です。

プライベート・セミプライベート、グループ（オンライン含む）

開始日から営業日で14日以上前：全額返金

- 開始日から営業日で7日から13日前：50%返金
- 開始日から営業日で7日以下：返金なし
- 平日2日前までの連絡で日時の変更が可能です。

アクティビティ（パッケージプランや特別プログラムを除く）

- キャンセルやそれに伴う払い戻しは、それぞれのプログラムに設定された条件にしたがって行われます。

生徒名

生徒/保護者 署名

日付